

## DIREITO

### AValiação DISCENTE // COORDENADORES DE CURSO

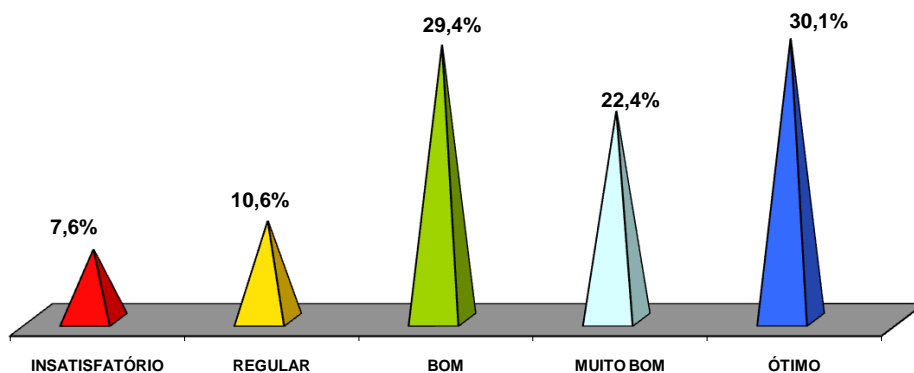
#### ITENS AVALIADOS

- 1) O coordenador de seu Curso atende com eficiência e atenção?
- 2) A Coordenação do seu Curso assegura a qualidade de ensino proposta pela UNISUZ?
- 3) A Coordenação é receptiva aos problemas e sugestões apresentados?
- 4) A Coordenação dá retorno para os problemas encaminhados à sua apreciação?
- 5) A Coordenação de Curso mantém os alunos informados sobre os acontecimentos da área, como: eventos, mercado de trabalho, etc.?

#### RESULTADOS

	<u>1º SEM./2010</u>	<u>2º SEM./2010</u>	<u>MÉDIA ANUAL</u>
INSATISFATÓRIO	8,6%	6,5%	<b>7,6%</b>
REGULAR	10,1%	11,1%	<b>10,6%</b>
BOM	26,4%	32,4%	<b>29,4%</b>
MUITO BOM	26,2%	18,5%	<b>22,4%</b>
ÓTIMO	28,7%	31,5%	<b>30,1%</b>

#### MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO A COORDENADORES DE CURSO // 2010



Fonte: NADI/CPA

## DIREITO

### AVALIAÇÃO DISCENTE // CORPO DOCENTE

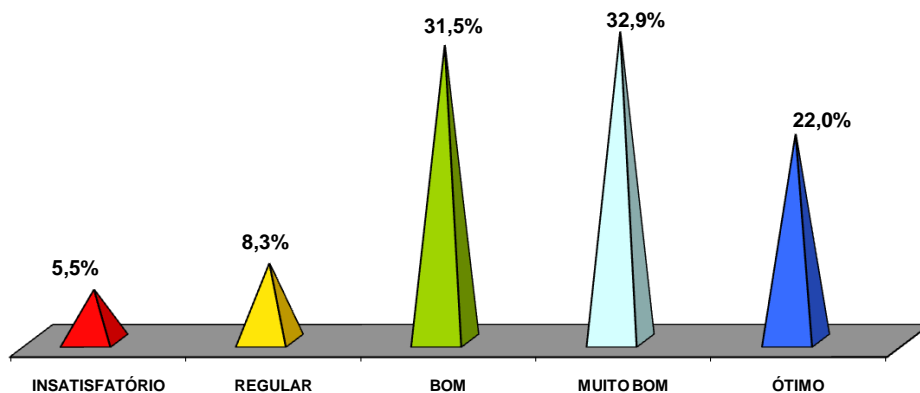
#### ITENS AVALIADOS

- 1) Os professores atendem com eficiência e atenção?
- 2) Os professores demonstram comprometimento com o desempenho dos alunos, oferecendo atenção e acompanhamento adequados?
- 3) O sistema de avaliação das Disciplinas adotado é coerente com os objetivos solicitados e os conteúdos trabalhados?
- 4) As orientações de TCC são realizadas de forma satisfatória atendendo às necessidades?

#### RESULTADOS

	<u>1º SEM./2010</u>	<u>2º SEM./2010</u>	<u>MÉDIA ANUAL</u>
INSATISFATÓRIO	5,9%	5,0%	<b>5,5%</b>
REGULAR	9,6%	6,9%	<b>8,3%</b>
BOM	31,2%	31,7%	<b>31,5%</b>
MUITO BOM	32,1%	33,7%	<b>32,9%</b>
ÓTIMO	21,2%	22,8%	<b>22,0%</b>

#### MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO CORPO DOCENTE // 2010



Fonte: NADI/CPA

## DIREITO

### AValiação DISCENTE // CURSO

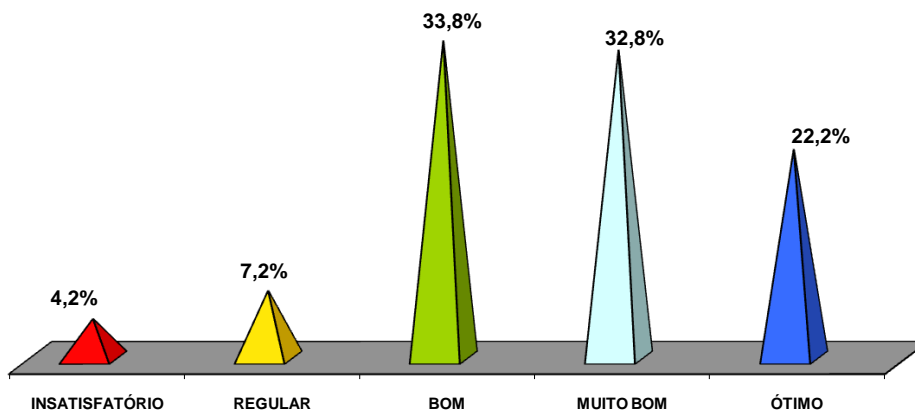
#### ITENS AVALIADOS

- 1) A seqüência das Disciplinas da grade curricular no curso é:
- 2) O nível de entrosamento dos professores às Disciplinas é:
- 3) A qualificação dos professores para o alcance dos objetivos do Curso é
- 4) A titulação dos professores para o alcance dos objetivos do Curso é:
- 5) O tempo de duração previsto para o Curso (carga horária total) é:
- 6) A interdisciplinaridade e contextualização dos programas têm ocorrido de forma:
- 7) O nível de comprometimento dos professores com a qualidade do Curso é:
- 8) O nível de comportamento dos técnicos e dirigentes com a qualidade do Curso é:
- 9) O grau de compatibilidade das Disciplinas p/ alcance do perfil profissional desejado é:
- 10) Com relação às habilidades pretendidas e as habilidades alcançadas durante o Curso, os resultados têm sido:
- 11) O representante de sua sala foi escolhido democraticamente e atende às expectativas da turma.

#### RESULTADOS

	<u>1º SEM./2010</u>	<u>2º SEM./2010</u>	<u>MÉDIA ANUAL</u>
INSATISFATÓRIO	4,2%	4,1%	<b>4,2%</b>
REGULAR	6,9%	7,4%	<b>7,2%</b>
BOM	37,2%	30,3%	<b>33,8%</b>
MUITO BOM	30,4%	35,1%	<b>32,8%</b>
ÓTIMO	21,3%	23,1%	<b>22,2%</b>

#### MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO CURSO // 2010



Fonte: NADI/CPA

## DIREITO

### AValiação DISCENTE // DISCIPLINAS

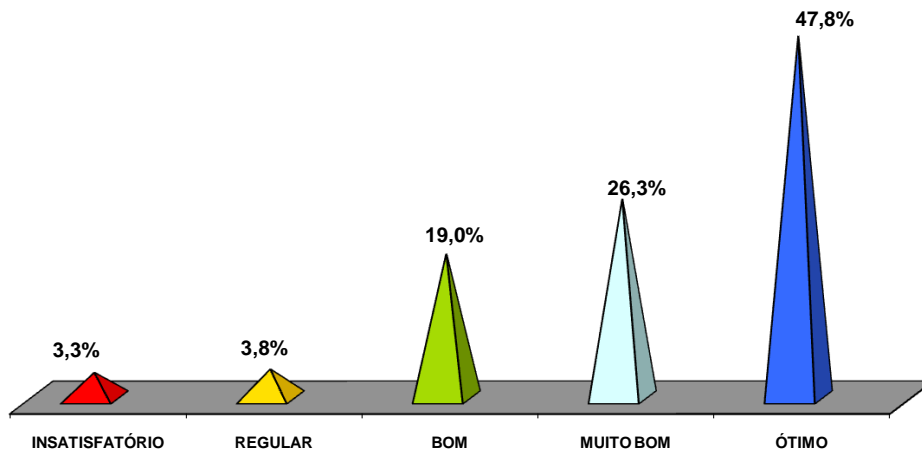
#### ITENS AVALIADOS

- 1) O volume de informações do programa é:
- 2) A qualidade das informações do programa é:
- 3) A ordem dos assuntos programados (plano de ensino) é:
- 4) Os objetivos da disciplina são:
- 5) A bibliografia indicada é:
- 6) O programa prevê intensidade no uso de tecnologias de forma:
- 7) O programa prevê diversificação no uso de recursos didáticos de forma:
- 8) As atividades práticas previstas são
- 9) A dimensão do programa para alcance do perfil profissional desejado é:
- 10) A interdisciplinaridade e a contextualização ocorrem de forma:
- 11) Os instrumentos de avaliação previstos são:
- 12) Os conteúdos das avaliações são:
- 13) A frequência das avaliações é:
- 14) Os critérios de avaliação são:
- 15) É flexível para as mudanças necessárias:

#### RESULTADOS

	<u>1º SEM./2010</u>	<u>2º SEM./2010</u>	<u>MÉDIA ANUAL</u>
INSATISFATÓRIO	3,1%	3,5%	<b>3,3%</b>
REGULAR	4,2%	3,3%	<b>3,8%</b>
BOM	20,1%	17,9%	<b>19,0%</b>
MUITO BOM	28,4%	24,1%	<b>26,3%</b>
ÓTIMO	44,2%	51,3%	<b>47,8%</b>

#### MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AS DISCIPLINAS // 2010



Fonte: NADI/CPA

## DIREITO

### AVALIAÇÃO DISCENTE // DOCENTES

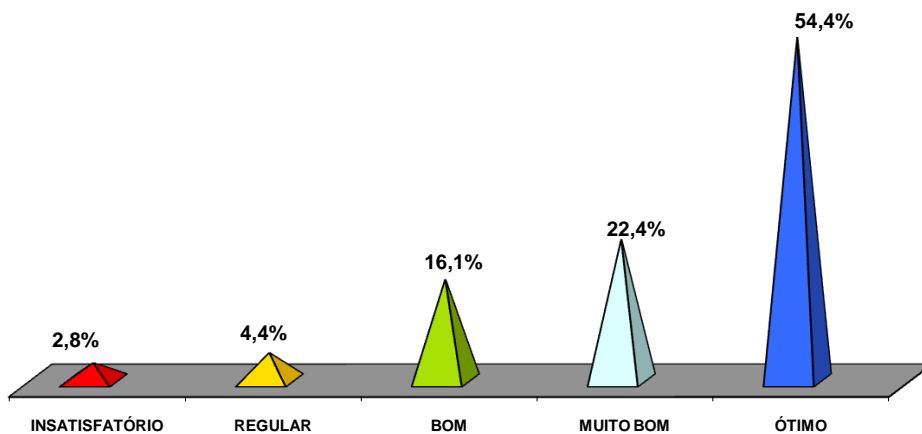
#### ITENS AVALIADOS

- Categoria 1 – O professor e os conteúdos
- Categoria 2 – O professor e a pesquisa
- Categoria 3 – O professor e as aulas
- Categoria 4 – O professor e o relacionamento com os alunos
- Categoria 5 – O professor e as relações acadêmicas
- Categoria 6 – O professor e a avaliação dos alunos
- Categoria 7 – O professor e os referenciais éticos

#### RESULTADOS

	<u>1º SEM./2010</u>	<u>2º SEM./2010</u>	<u>MÉDIA ANUAL</u>
INSATISFATÓRIO	3,4%	2,2%	<b>2,8%</b>
REGULAR	4,6%	4,2%	<b>4,4%</b>
BOM	16,9%	15,2%	<b>16,1%</b>
MUITO BOM	22,5%	22,3%	<b>22,4%</b>
ÓTIMO	52,7%	56,1%	<b>54,4%</b>

#### MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AOS PROFESSORES // 2010



Fonte: NADI/CPA

## DIREITO

### AVALIAÇÃO DISCENTE // PROGRAMAS DE ESTÁGIO E TCC

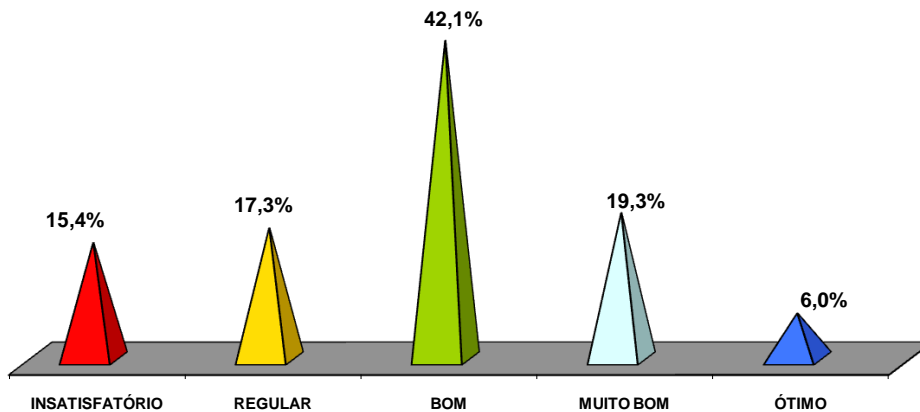
#### ITENS AVALIADOS

- 1) Os programas de estágio supervisionado e seu professor orientador atendem suas expectativas?
- 2) As orientações de TCC são realizadas de forma satisfatória, atendendo as necessidades?

#### RESULTADOS

	<u>1º SEM./2010</u>	<u>2º SEM./2010</u>	<u>MÉDIA ANUAL</u>
INSATISFATÓRIO	14,9%	15,8%	<b>15,4%</b>
REGULAR	14,9%	19,7%	<b>17,3%</b>
BOM	48,6%	35,5%	<b>42,1%</b>
MUITO BOM	16,2%	22,4%	<b>19,3%</b>
ÓTIMO	5,4%	6,6%	<b>6,0%</b>

#### MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AOS PROGRAMAS DE ESTÁGIO E TCC // 2010



Fonte: NADI/CPA

## DIREITO

### AValiação DISCENTE // RECURSOS DIVERSOS

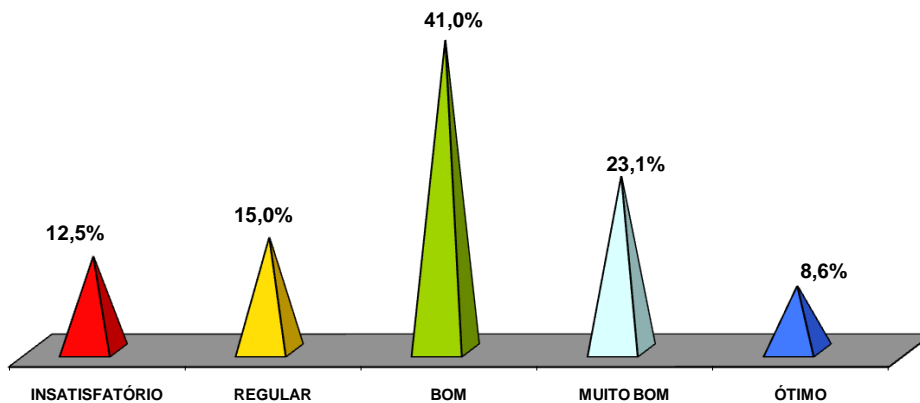
#### ITENS AVALIADOS

- 1) Os recursos oferecidos pelos Laboratórios de Informática são satisfatórios?
- 2) Os recursos Audiovisuais são satisfatórios?
- 3) O acervo da Biblioteca é adequado e satisfatório?

#### RESULTADOS

	<u>1º SEM./2010</u>	<u>2º SEM./2010</u>	<u>MÉDIA ANUAL</u>
INSATISFATÓRIO	15,1%	9,8%	<b>12,5%</b>
REGULAR	22,6%	7,3%	<b>15,0%</b>
BOM	35,7%	46,3%	<b>41,0%</b>
MUITO BOM	19,3%	26,8%	<b>23,1%</b>
ÓTIMO	7,3%	9,8%	<b>8,6%</b>

#### **MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO RECURSOS DIVERSOS // 2010**



Fonte: NADI/CPA

## DIREITO

### AValiação DISCENTE // SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

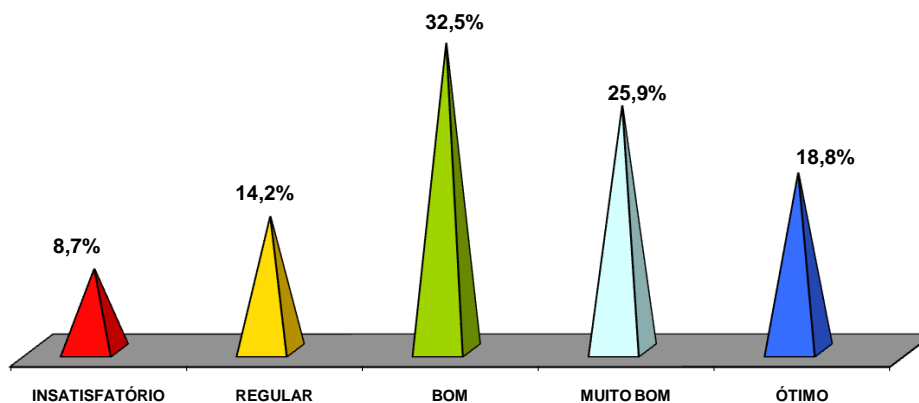
#### ITENS AVALIADOS

- 1) A UNISUZ assegura um quadro de funcionários suficiente para atendê-los?
- 2) Os funcionários atendem com eficiência e atenção?
- 3) O espaço na UNISUZ é adequado?
- 4) As condições de atendimento e segurança na portaria são apropriadas?
- 5) As condições de higiene e limpeza são apropriadas?
- 6) O atendimento oferecido pela UNISUZ em sua biblioteca é eficaz?
- 7) Quando necessitou da ouvidoria da UNISUZ, esta o atendeu com eficiência?
- 8) Na UNISUZ, alunos são atendidos e tratados com respeito por atendentes e telefonistas?
- 9) A secretaria funciona com eficiência?
- 10) Os prazos da secretaria, para entrega de documentação, tem sido cumpridos com rigor?

#### RESULTADOS

	<u>1º SEM./2010</u>	<u>2º SEM./2010</u>	<u>MÉDIA ANUAL</u>
INSATISFATÓRIO	10,0%	7,3%	<b>8,7%</b>
REGULAR	12,8%	15,6%	<b>14,2%</b>
BOM	33,5%	31,5%	<b>32,5%</b>
MUITO BOM	25,6%	26,2%	<b>25,9%</b>
ÓTIMO	18,2%	19,4%	<b>18,8%</b>

#### MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS // 2010



Fonte: NADI/CPA

## DIREITO

### AVALIAÇÃO DISCENTE // SERVIÇOS DIVERSOS

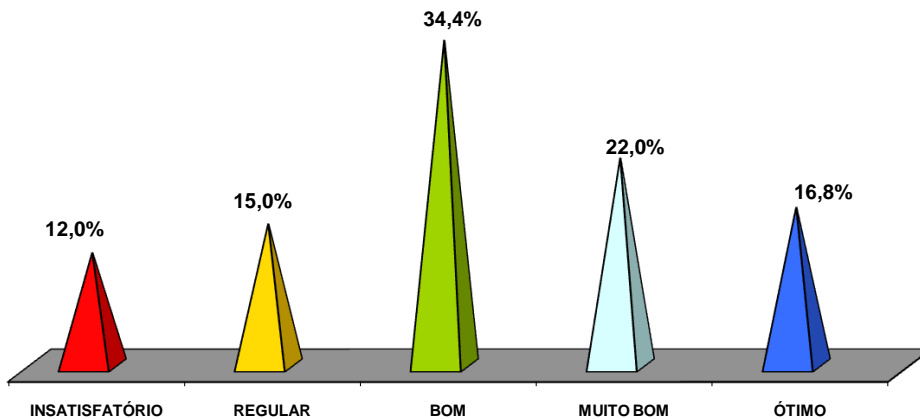
#### ITENS AVALIADOS

- 1) O serviço de apoio reprográfico (xerox) é eficiente e atende suas necessidades?
- 2) A cantina da UNISUZ tem produtos e atendimento de qualidade?
- 3) O serviço de segurança oferecido à UNISUZ é eficiente e respeitoso?
- 4) As empresas de estágio conveniadas à UNISUZ são de qualidade e favorecem a colocação do aluno no mercado de trabalho?

#### RESULTADOS

	<u>1º SEM./2010</u>	<u>2º SEM./2010</u>	<u>MÉDIA ANUAL</u>
INSATISFATÓRIO	12,3%	11,6%	<b>12,0%</b>
REGULAR	15,3%	14,7%	<b>15,0%</b>
BOM	42,5%	26,3%	<b>34,4%</b>
MUITO BOM	16,5%	27,4%	<b>22,0%</b>
ÓTIMO	13,5%	20,0%	<b>16,8%</b>

#### MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DIVERSOS // 2010



Fonte: NADI/CPA