

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

AValiação DISCENTE // COORDENADORES DE CURSO

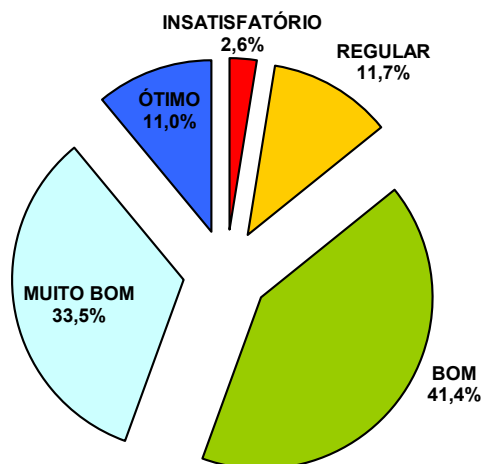
ITENS AVALIADOS

- 1) A Coordenação do seu Curso assegura a qualidade de ensino proposta pela UNISUZ?
- 2) O coordenador te atende sempre que necessário?
- 3) O coordenador de seu Curso é receptivo e o atende com respeito?
- 4) Seu coordenador está disponível para atendê-lo com a frequência esperada?
- 5) A Coordenação é receptiva aos problemas e sugestões apresentados?
- 6) A Coordenação dá retorno para os problemas encaminhados à sua apreciação?
- 7) A Coordenação de Curso assegura, junto ao professor da Disciplina, que o cronograma seja integralmente cumprido e de forma satisfatória?
- 8) A Coordenação de Curso mantém os alunos informados sobre os acontecimentos da área, como: eventos, mercado de trabalho, etc?

RESULTADOS

| | <u>1º SEM./2008</u> | <u>2º SEM./2008</u> | <u>MÉDIA ANUAL</u> |
|----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| INSATISFATÓRIO | 3,2% | 1,9% | 2,6% |
| REGULAR | 14,4% | 8,9% | 11,7% |
| BOM | 44,7% | 38,0% | 41,4% |
| MUITO BOM | 29,1% | 37,8% | 33,5% |
| ÓTIMO | 8,6% | 13,4% | 11,0% |

MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO A COORDENADORES DE CURSO // 2008



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

AVALIAÇÃO DISCENTE // CORPO DOCENTE

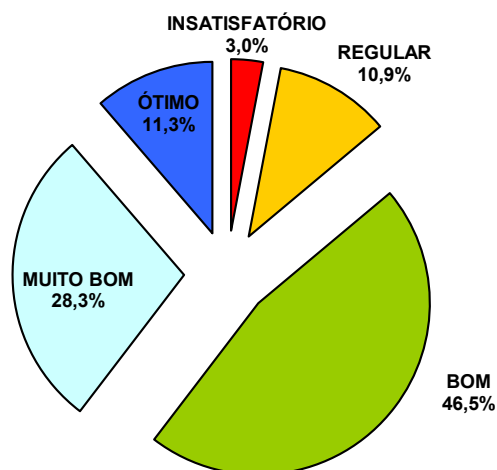
ITENS AVALIADOS

- 1) Os professores demonstram comprometimento com o desempenho dos alunos, oferecendo atenção e acompanhamento adequados?
- 2) O sistema de avaliação das Disciplinas adotado é coerente com os objetivos solicitados e os conteúdos trabalhados?
- 3) Os programas de estágio supervisionado e seu professor orientador atendem suas expectativas?
- 4) As orientações de TCC são realizadas de forma satisfatória atendendo às necessidades?
- 5) Você conhece a qualificação e titulação de seus professores?

RESULTADOS

| | <u>1º SEM./2008</u> | <u>2º SEM./2008</u> | <u>MÉDIA ANUAL</u> |
|----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| INSATISFATÓRIO | 3,2% | 2,8% | 3,0% |
| REGULAR | 11,3% | 10,5% | 10,9% |
| BOM | 51,9% | 41,0% | 46,5% |
| MUITO BOM | 25,4% | 31,2% | 28,3% |
| ÓTIMO | 8,1% | 14,5% | 11,3% |

MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO CORPO DOCENTE // 2008



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

AVALIAÇÃO DISCENTE // CURSO

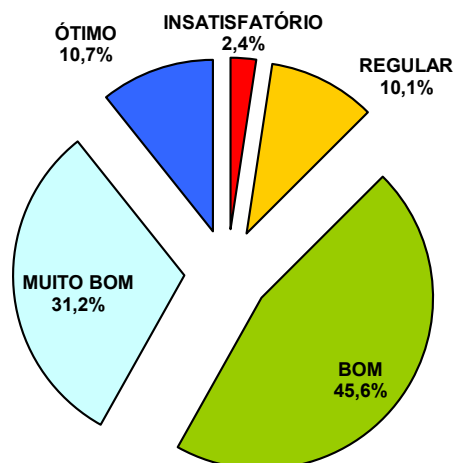
ITENS AVALIADOS

- 1) A seqüência das Disciplinas da grade curricular no curso é:
- 2) O nível de entrosamento dos professores às Disciplinas é:
- 3) A qualificação dos professores para o alcance dos objetivos do Curso é
- 4) A titulação dos professores para o alcance dos objetivos do Curso é:
- 5) O tempo de duração previsto para o Curso (carga horária total) é:
- 6) A interdisciplinaridade e contextualização dos programas têm ocorrido de forma:
- 7) O nível de comprometimento dos professores com a qualidade do Curso é:
- 8) O nível de comportamento dos técnicos e dirigentes com a qualidade do Curso é:
- 9) O grau de compatibilidade das Disciplinas p/ alcance do perfil profissional desejado é:
- 10) Com relação às habilidades pretendidas e as habilidades alcançadas durante o Curso, os resultados têm sido:
- 11) O representante de sua sala foi escolhido democraticamente e atende às expectativas da turma.

RESULTADOS

| | <u>1º SEM./2008</u> | <u>2º SEM./2008</u> | <u>MÉDIA ANUAL</u> |
|----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| INSATISFATÓRIO | 2,2% | 2,6% | 2,4% |
| REGULAR | 11,0% | 9,2% | 10,1% |
| BOM | 51,7% | 39,5% | 45,6% |
| MUITO BOM | 28,6% | 33,7% | 31,2% |
| ÓTIMO | 6,5% | 14,9% | 10,7% |

MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO CURSO // 2008



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

AValiação DISCENTE // DISCIPLINAS

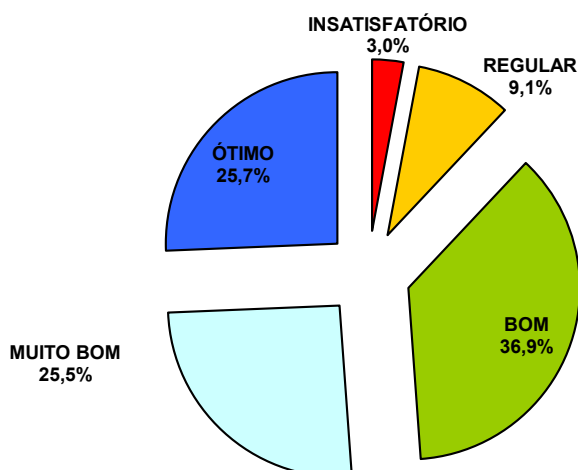
ITENS AVALIADOS

- 1) O volume de informações do programa é:
- 2) A qualidade das informações do programa é:
- 3) A ordem dos assuntos programados (plano de ensino) é:
- 4) Os objetivos da disciplina são:
- 5) A bibliografia indicada é:
- 6) O programa prevê intensidade no uso de tecnologias de forma:
- 7) O programa prevê diversificação no uso de recursos didáticos de forma:
- 8) As atividades práticas previstas são
- 9) A dimensão do programa para alcance do perfil profissional desejado é:
- 10) A interdisciplinaridade e a contextualização ocorrem de forma:
- 11) Os instrumentos de avaliação previstos são:
- 12) Os conteúdos das avaliações são:
- 13) A frequência das avaliações é:
- 14) Os critérios de avaliação são:
- 15) É flexível para as mudanças necessárias:

RESULTADOS

| | <u>1º SEM./2008</u> | <u>2º SEM./2008</u> | <u>MÉDIA ANUAL</u> |
|----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| INSATISFATÓRIO | 3,2% | 2,7% | 3,0% |
| REGULAR | 10,0% | 8,1% | 9,1% |
| BOM | 39,4% | 34,3% | 36,9% |
| MUITO BOM | 26,0% | 25,0% | 25,5% |
| ÓTIMO | 21,4% | 29,9% | 25,7% |

MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AS DISCIPLINAS // 2008



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

AVALIAÇÃO DISCENTE // DOCENTES

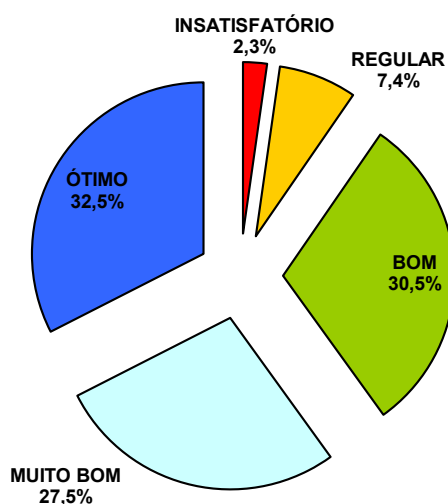
ITENS AVALIADOS

- Categoria 1 – O professor e os conteúdos
- Categoria 2 – O professor e a pesquisa
- Categoria 3 – O professor e as aulas
- Categoria 4 – O professor e o relacionamento com os alunos
- Categoria 5 – O professor e as relações acadêmicas
- Categoria 6 – O professor e a avaliação dos alunos
- Categoria 7 – O professor e os referenciais éticos

RESULTADOS

| | <u>1º SEM./2008</u> | <u>2º SEM./2008</u> | <u>MÉDIA ANUAL</u> |
|----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| INSATISFATÓRIO | 2,1% | 2,4% | 2,3% |
| REGULAR | 8,8% | 5,9% | 7,4% |
| BOM | 32,2% | 28,7% | 30,5% |
| MUITO BOM | 29,2% | 25,7% | 27,5% |
| ÓTIMO | 27,6% | 37,4% | 32,5% |

MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AOS PROFESSORES // 2008



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

AVALIAÇÃO DISCENTE // PROFISSIONAIS DA UNISUZ

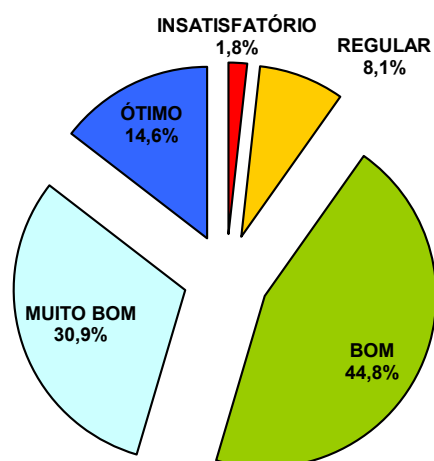
ITENS AVALIADOS

- 1) O Diretor Geral atende com eficiência e atenção?
- 2) A Secretária Geral atende com eficiência e atenção?
- 3) O Coordenador de seu curso atende com eficiência e atenção?
- 4) Os Professores atendem com eficiência e atenção?
- 5) Os Funcionários atendem com eficiência e atenção?

RESULTADOS

| | <u>1º SEM./2008</u> | <u>2º SEM./2008</u> | <u>MÉDIA ANUAL</u> |
|----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| INSATISFATÓRIO | 1,3% | 2,2% | 1,8% |
| REGULAR | 8,9% | 7,2% | 8,1% |
| BOM | 47,3% | 42,3% | 44,8% |
| MUITO BOM | 30,0% | 31,8% | 30,9% |
| ÓTIMO | 12,5% | 16,6% | 14,6% |

MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AOS PROFISSIONAIS DA UNISUZ // 2008



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

AVALIAÇÃO DISCENTE // RECURSOS DIVERSOS

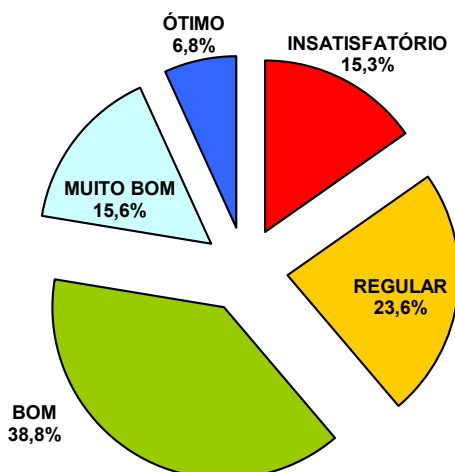
ITENS AVALIADOS

- 1) Os recursos oferecidos pelos Laboratórios de Informática são satisfatórios?
- 2) Os recursos Audiovisuais são satisfatórios?
- 3) O acervo da Biblioteca é adequado e satisfatório?

RESULTADOS

| | <u>1º SEM./2008</u> | <u>2º SEM./2008</u> | <u>MÉDIA ANUAL</u> |
|----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| INSATISFATÓRIO | 12,2% | 18,3% | 15,3% |
| REGULAR | 24,3% | 22,8% | 23,6% |
| BOM | 39,7% | 37,9% | 38,8% |
| MUITO BOM | 14,8% | 16,4% | 15,6% |
| ÓTIMO | 9,0% | 4,6% | 6,8% |

MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AO RECURSOS DIVERSOS // 2008



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

AValiação DISCENTE // SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

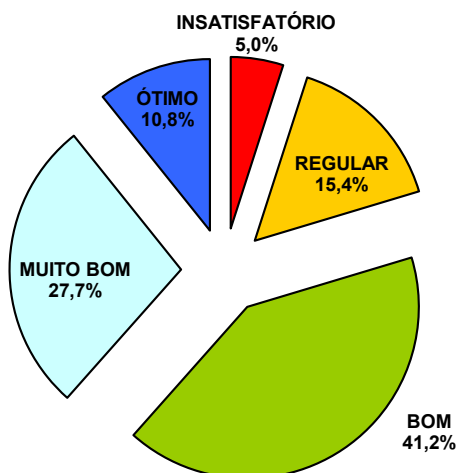
ITENS AVALIADOS

- 1) A UNISUZ assegura um quadro de funcionários suficiente para atendê-los?
- 2) O espaço na UNISUZ é adequado?
- 3) As condições de atendimento e segurança na portaria são apropriadas?
- 4) As condições de higiene e limpeza são apropriadas?
- 5) O atendimento oferecido pela UNISUZ em sua biblioteca é eficaz?
- 6) Na Unisuz os alunos são atendidos e tratados com respeito por atendentes e telefonistas?
- 7) A secretaria funciona com eficiência?

RESULTADOS

| | <u>1º SEM./2008</u> | <u>2º SEM./2008</u> | <u>MÉDIA ANUAL</u> |
|----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| INSATISFATÓRIO | 4,8% | 5,1% | 5,0% |
| REGULAR | 18,6% | 12,2% | 15,4% |
| BOM | 39,3% | 43,1% | 41,2% |
| MUITO BOM | 28,9% | 26,5% | 27,7% |
| ÓTIMO | 8,4% | 13,1% | 10,8% |

MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS // 2008



SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

AVALIAÇÃO DISCENTE // SERVIÇOS DIVERSOS

ITENS AVALIADOS

- 1) O serviço de apoio reprográfico (xerox) é eficiente e atende suas necessidades?
- 2) A cantina da UNISUZ tem produtos e atendimento de qualidade?
- 3) O serviço de segurança oferecido à UNISUZ é eficiente e respeitoso?
- 4) As empresas de estágio conveniadas à UNISUZ são de qualidade e favorecem a colocação do aluno no mercado de trabalho?

RESULTADOS

| | <u>1º SEM./2008</u> | <u>2º SEM./2008</u> | <u>MÉDIA ANUAL</u> |
|----------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| INSATISFATÓRIO | 5,9% | 5,7% | 5,8% |
| REGULAR | 18,4% | 13,6% | 16,0% |
| BOM | 52,7% | 50,2% | 51,5% |
| MUITO BOM | 16,7% | 20,1% | 18,4% |
| ÓTIMO | 6,3% | 10,4% | 8,4% |

MÉDIA DO NÍVEL DE SATISFAÇÃO DISCENTE EM RELAÇÃO AOS SERVIÇOS DIVERSOS // 2008

